Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 3 квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в **3** квартале 2019 года поступило **11** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 5 обращений меньше, чем во
**2** квартале 2019года.

По месяцам квартала поступило:

в июле - **5**;

в августе -3;

в сентябре - **3** .

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления -7;

запросы информации - 4

предложения - 0

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: впервые - **11**.

Из них поступивших повторно -0

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - **11**.
2. По типу доставки:

Почтой России -**2;**

по сети Интернет (электронной почтой) - 5;

другой-4.

Обращения граждан в **3** квартале 2019 года поступили из Сахалинской области - **11**.

Из других регионов РФ **- 0.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2019 года -
1 обращение. По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2019 года дано **10** ответа из них:

письменных **- 10**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» **- 7** ;

«предоставлена госуслуга» - **4**

«рассмотрение продлено»- 0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 10**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **10.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **9**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 1**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.